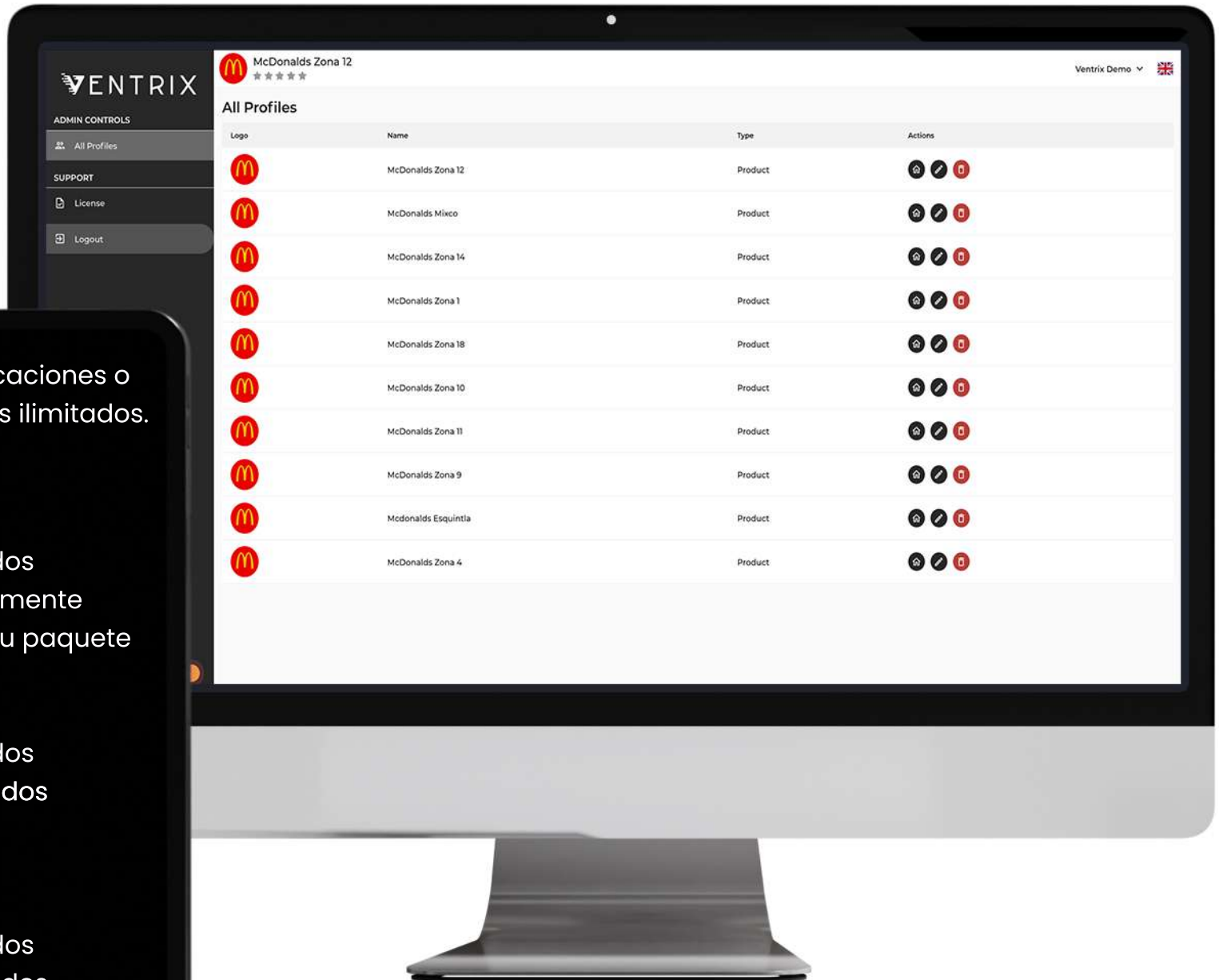


 VENTRIX





**PERFILES:** ¿Tiene varias ubicaciones o varios negocios? Crea perfiles ilimitados.

### **Básico**

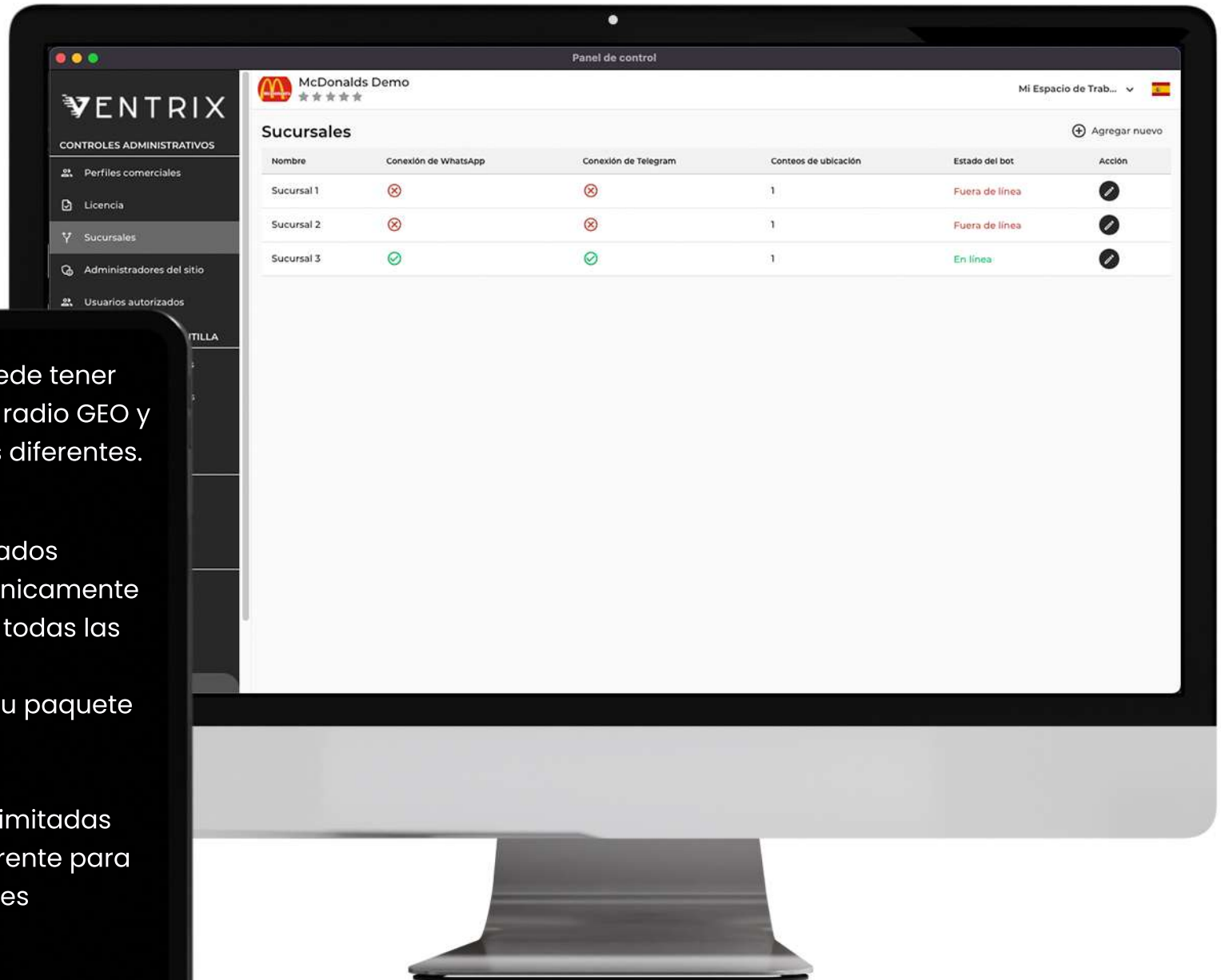
Crea perfiles ilimitados  
Un (1) perfil activo únicamente  
¿Necesitas más? Actualiza tu paquete

### **Premium**

Crea perfiles ilimitados  
Perfiles activos ilimitados

### **Etiqueta privada**

Crea perfiles ilimitados  
Perfiles activos ilimitados



**SUCURSALES:** Un perfil puede tener sucursales que atiendan por radio GEO y respaldadas por empleados diferentes.

#### **Básico**

Creas sucursales ilimitadas  
Días (10) sucursales activo únicamente  
use un número único para todas las  
ubicaciones  
¿Necesitas más? Actualiza tu paquete

#### **Premium**

crear sucursales activas ilimitadas  
use un número único o diferente para  
todas las ubicaciones

#### **Etiqueta privada**

crear sucursales activas ilimitadas  
use un número único o diferente para  
todas las ubicaciones

**CHAT EN VIVO:** Conecte un número único para bots y conecte uno o varios números separados para soporte en vivo para los clientes que necesitan hablar aparte para obtener respuesta del bot, todas las conversaciones de chat en un solo lugar.

### **Básico**

No disponible

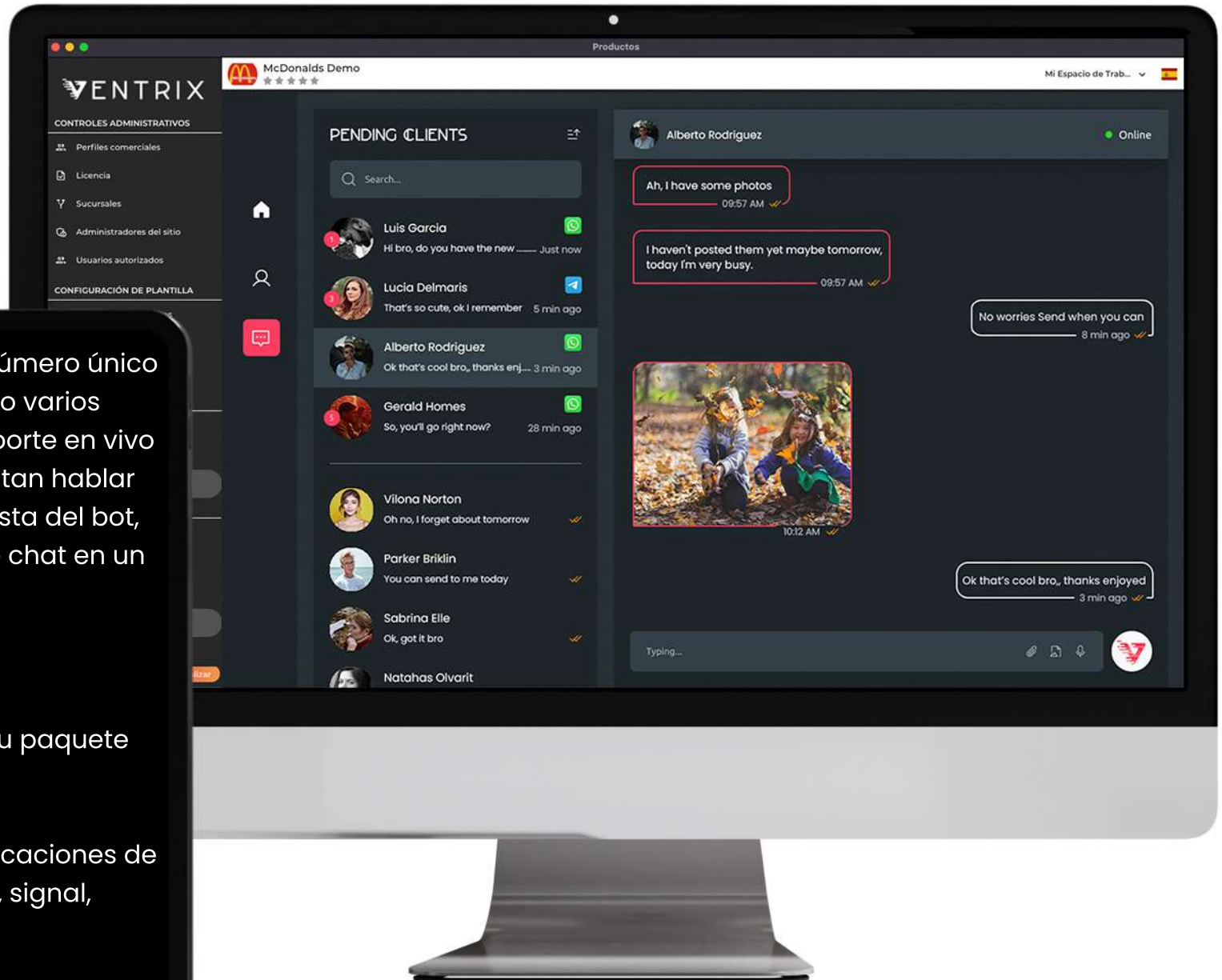
¿Necesitas más? Actualiza tu paquete

### **Premium**

Conecte un combo de (4) aplicaciones de chat whatsapp telegram, signal, instagram. etc.

### **Etiqueta privada**

Conecta aplicaciones de chat ilimitadas whatsapp telegram, signal, instagram, etc.



**USUARIOS:** El sistema permite cuatro tipos de usuarios del sistema: administrador, soporte, gerente y entrega y se puede asignar a múltiples perfiles o ubicaciones.

#### **Básico**

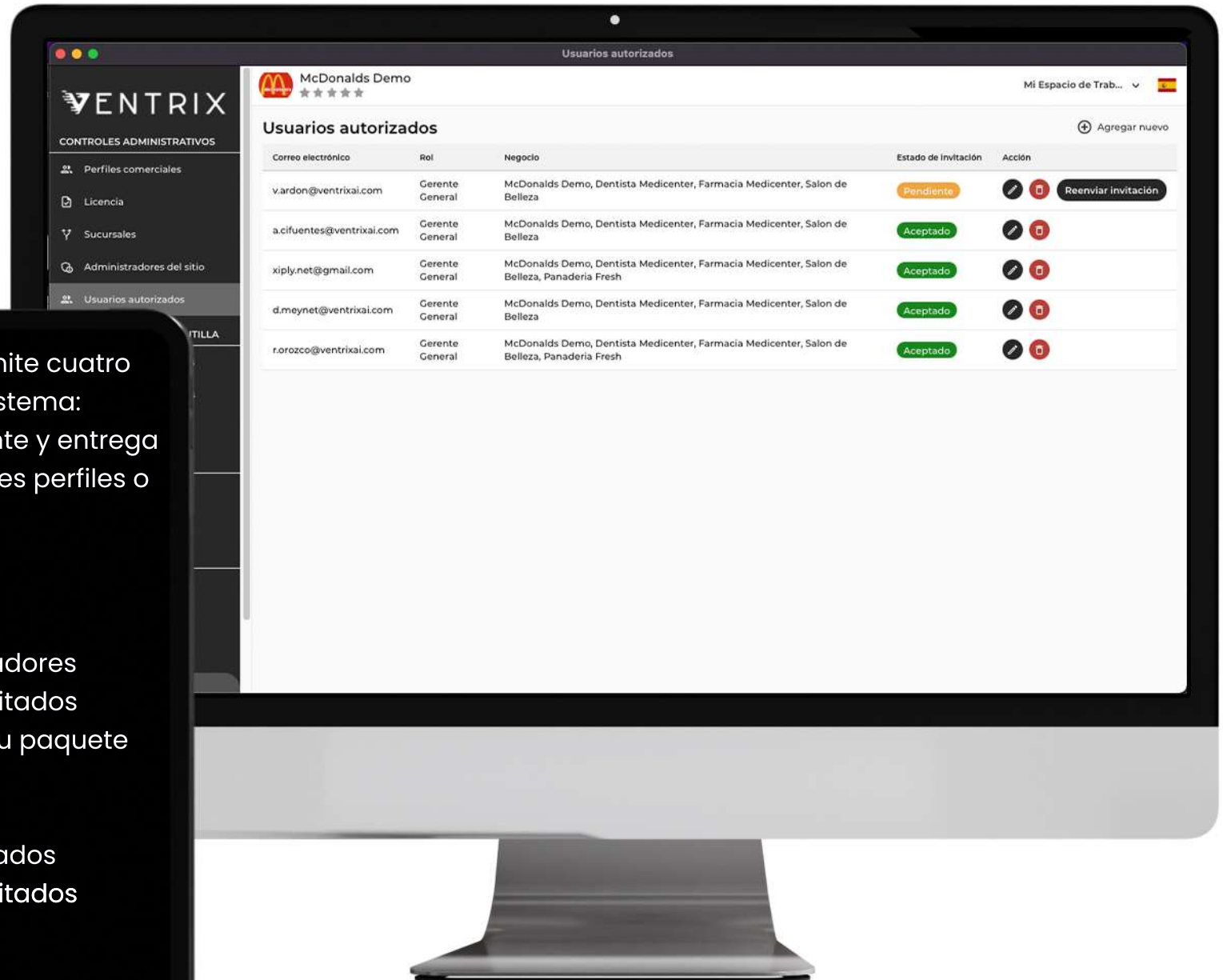
Sólo diez (10) administradores  
Usuarios de soporte ilimitados  
¿Necesitas más? Actualiza tu paquete

#### **Premium**

Administradores ilimitados  
Usuarios de soporte ilimitados

#### **Etiqueta privada**

Administradores ilimitados  
Usuarios de soporte ilimitados



**LICENCIA:** acceda a la capacidad de almacenamiento, una tienda para actualizaciones y otras opciones pagas junto con nuestros datos de contacto.

### **Básico**

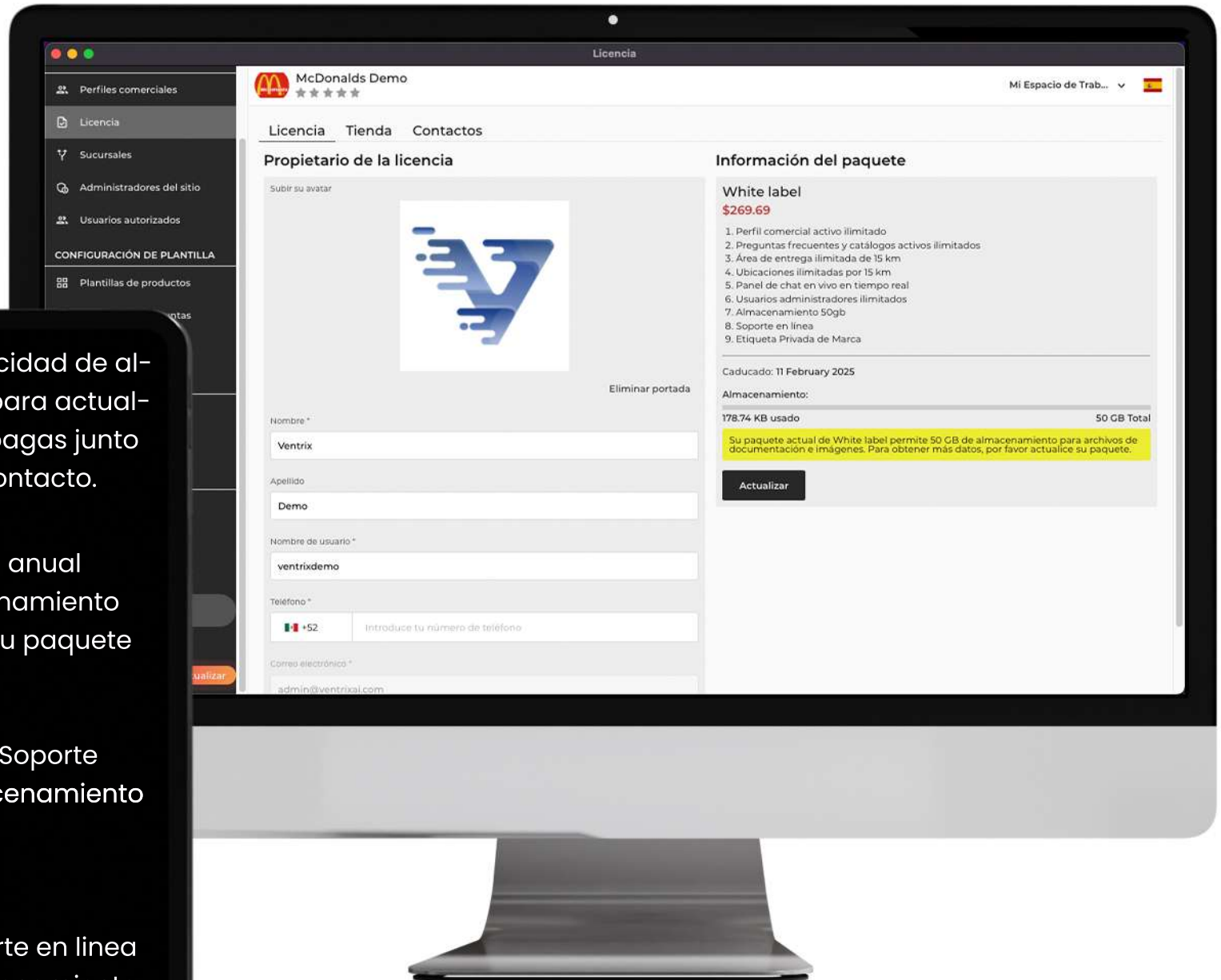
Siempre gratis sin costo anual  
Un (1) gigabyte de almacenamiento  
¿Necesitas más? Actualiza tu paquete

### **Premium**

Costo anual \$69.99 – Sin Soporte  
Cinco (5) gigabyte de almacenamiento

### **Etiqueta privada**

Costo anual \$269.99 – Soporte en línea  
Días (10) gigabyte de almacenamiento  
Etiqueta blanca, ocultar la marca Ventrix



## Características

Sin costo de API

Agendas

Productos/ Servicios

Administradores

Usuarios

Multiplataforma

CRM

Chat en vivo

Sucursales

Preguntas frecuentes

## Beneficios

- Eliminar las tarifas de API de WhatsApp para una comunicación de chat fluida: otras plataformas cobran un promedio de \$0.015 por mensaje de texto.
- Combinar ventas, servicio y gestión de agenda en una plataforma con capacidades de chatbot.
- Gestionar fácilmente las ventas de productos o servicios dentro del sistema.
- Agregar usuarios sin costo adicional para una mejor gestión del sistema.
- Asignar usuarios de soporte para pedidos, gestión y desarrollo sin cargos adicionales.
- Automatizar chatbots en varias plataformas sin cargos adicionales.
- Gestionar leads de manera efectiva para estrategias de marketing dirigidas.
- Brindar soporte al cliente en vivo con múltiples agentes en una ubicación centralizada.
- No hay límites en el número de ubicaciones que puedes soportar al asignar la gestión a múltiples usuarios de soporte.
- Soportar ubicaciones ilimitadas y reducir costos de soporte con la sección de preguntas y respuestas.

### **¿Cómo funciona el pago con tarjeta de crédito en el carrito de compras de mis clientes?**

Cuando un cliente realiza una compra a través del chatbot de Ventrrix, será dirigido a un enlace externo para ver y seleccionar productos. Una vez que hayan agregado los artículos deseados al carrito, finalizarán la orden ingresando de forma segura su información de pago. Todos los pagos se procesan a través de Stripe y una cuenta bancaria de garantía en Estados Unidos.

### **¿Qué significa cuando se dice que la API de chatbot de WhatsApp es gratuita?**

Cuando se menciona que la API de chatbot de WhatsApp es gratuita, generalmente significa que la interfaz de programación de aplicaciones (API) proporcionada por WhatsApp para integrar la funcionalidad del chatbot en la plataforma no incurre en costos monetarios directos. Los usuarios pueden acceder y utilizar la API sin pagar ninguna tarifa a WhatsApp por su uso.

### **¿Qué significa "Procesamiento de órdenes 4.9% - 10%" en mi paquete actual?**

Ventrrix es una plataforma de chatbot SaaS gratuita sin tarifas de API de WhatsApp y sin costos de almacenamiento, uso y administración de usuarios. Estos servicios son proporcionados por los servicios en la nube garantizados de AWS Kubernetes. Para cubrir nuestros costos de desarrollo y transferencia de datos, hemos implementado una pequeña tarifa de procesamiento del 4.9% al 10%, este costo cubre el procesamiento de tarjetas de crédito, facturas electrónicas, tarifas de códigos OTP, tarifas de API y todos los servicios en la nube.

### **¿Cómo funciona el pago en efectivo en el carrito de compras de mis clientes?**

Si eliges aceptar pagos en efectivo de tus clientes, necesitarás coordinar con tu repartidor para recoger el efectivo. Tanto el repartidor como el cliente tendrán códigos de recogida y entrega coincidentes, junto con un ticket que especifica los detalles del pedido y el costo total.



### **¿Cómo recibo el pago por los artículos vendidos en la plataforma Ventrrix?**

Recibir el pago por los artículos vendidos en la plataforma Ventrrix es un proceso sencillo. Cuando un cliente completa una compra con tarjeta de débito o crédito, la transacción se muestra de inmediato en tu panel de pedidos. Se deduce nuestra comisión por facilitar la transacción, y puedes ver el saldo restante. Una vez que tengas un saldo positivo que desees retirar, ofrecemos varias opciones de pago, incluyendo PayPal, Payoneer o transferencia bancaria. Las solicitudes de retiro se procesan los lunes y generalmente se reciben el martes para la mayoría de los países de América Latina.

### **¿Qué sucede si excedo mi espacio de almacenamiento en la nube asignado?**

En caso de que alcances tu límite de almacenamiento, te notificaremos para que consideres actualizar tu paquete actual para satisfacer tus necesidades de uso. Alternativamente, puedes liberar espacio eliminando catálogos, preguntas frecuentes o cualquier plantilla innecesaria que ya no esté en uso.

### **¿Qué tipos de soporte ofrece Ventrrix?**

Puedes acceder a varias actualizaciones para Ventrrix a través de la tienda en tu pestaña de licencia. Para soporte, tienes la opción de comprar un boleto de soporte único por 10 preguntas, a las cuales responderemos en un plazo de 24 horas. Alternativamente, puedes optar por una actualización de soporte en vivo de 1 año, con todas las sesiones de soporte en vivo realizadas a través de TeamViewer, Zoom o Google Meet. El paquete de soporte anual incluye 100 boletos de soporte generados con un límite de tiempo de pantalla de 15 minutos cada uno.

### **¿Cómo se le paga a Ventrrix si utilizo el proceso de recogida de efectivo?**

Te proporcionamos una línea de crédito semanal que te permite compensar las comisiones que nos debes utilizando ventas con tarjeta de crédito. Si no tienes ventas con tarjeta de crédito y terminas con un saldo negativo, te facturaremos el martes para liquidar tu saldo negativo pendiente. Si el pago no se realiza en más de 14 días, es posible que los servicios se vean interrumpidos.

**En el paquete Básico, ofrecemos perfiles y catálogos ilimitados, pero ¿te preguntas por qué solo uno puede estar activo a la vez?**

Muchas empresas minoristas manejan productos estacionales y desean evitar tiempo de inactividad al crear ofertas o promociones para estas ofertas temporales. Al permitirte crear múltiples catálogos, perfiles y más, te permitimos activar los que desees mostrar durante tu oferta temporal especial. Esta flexibilidad garantiza que puedas hacer ajustes rápidamente y regresar sin problemas a tu oferta original sin tiempo de inactividad alguno.

**¿Por qué dice que el servicio de entrega no está disponible en mi área?**

La disponibilidad de Ventrix en tu región no significa automáticamente que se hayan establecido los servicios de entrega. Notificaremos a nuestros clientes una vez que los servicios de entrega estén operativos. Necesitamos una sólida base de demanda antes de lanzar el mercado de entrega de envío.click. Gracias por tu comprensión y paciencia.

**No soy una persona técnica y Ventrix me parece complicado. ¿Cuáles son mis opciones para empezar?**

Si bien Ventrix es un servicio de chatbot sin programación, reconocemos que adaptarse a un nuevo sistema puede ser desafiante, especialmente para usuarios no técnicos. Es por eso que ofrecemos una configuración llave en mano a un precio fijo. Normalmente, podemos tenerlo funcionando en unos pocos días, requiriendo solo su contenido y entrada para agregar usuarios y conexiones telefónicas. Este proceso simplificado tiene como objetivo simplificar la incorporación y minimizar los obstáculos técnicos para usuarios como usted.

**¿Cómo se protege mi información?**

Utilizamos todos los estándares disponibles ofrecidos por Amazon Web Services, además, estamos trabajando para cumplir con la norma ISO 27001. Tenga la seguridad de que sus datos están en las mejores manos con todos los servicios seguros ofrecidos por AWS.